



Estafas de nietos en problemas

Funcionan así:

Recibes una llamada: “Abuela, necesito dinero para pagar la fianza.” O dinero para pagar una factura médica. O algún otro tipo de problema. La persona que te llama dice que es urgente — y que lo mantengas en secreto.

¿Pero te está llamando la misma persona que tú crees? Los estafadores tienen talento para hacerse pasar por quienes no son. Pueden ser convincentes: para parecer más auténticos, a veces usan la información de sitios de redes sociales, o piratean la cuenta de email de alguno de tus seres queridos. Y te presionarán para que les envíes dinero antes de darte tiempo para pensar.

Qué hacer:

- 1. Para. Verifica la historia.** Llama por tu cuenta al número de teléfono de tu nieto o comunícate con otro familiar.
- 2. Dale esta información a un amigo.** Tal vez no hayas recibido una de estas llamadas, pero es probable que conozcas a alguien que la recibirá — si aún no lo hizo.





¿Quieres saber más? Suscríbete en ftc.gov/conectate para recibir alertas para consumidores.

¡Pásalo!

Por favor, reporta las estafas.

Si detectas una estafa, por favor repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- Comunícate con la FTC llamando al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o TTY 1-866-653-4261
- En internet: ReporteFraude.ftc.gov

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, tú puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los impostores y frenarlos antes de que logren sacarle el dinero, que tanto cuesta ganar, a otra persona. Esto, realmente, hace la diferencia.





¿Quieres saber más? Suscríbete para recibir alertas de fraude en ftc.gov/suscripciones.

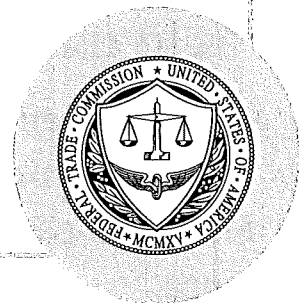
¡Pásalo!

Por favor, reporta las estafas.

Si detectas una estafa, por favor repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- Comunícate con la FTC llamando al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o TTY 1-866-653-4261
- En internet: ftc.gov/queja

Tu queja puede ayudar a proteger a otra gente. Al presentar una queja, tú puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los impostores y frenarlos antes de que logren sacarle el dinero, que tanto cuesta ganar, a otra persona. Esto, realmente, hace la diferencia.





Estafas de citas por internet

Estas estafas funcionan así:

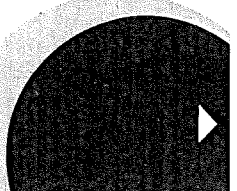
Conoces a alguien especial en un sitio web de citas. Enseguida te dice que quiere abandonar el sitio de citas y comunicarse contigo por email o por teléfono. Él te dice que te ama, pero que vive lejos — quizá por motivos de trabajo o porque está en el servicio militar.

Y entonces, te pide dinero. Podría decirte que es para pagar el ticket de avión para visitarte. O para una cirugía de emergencia. O para alguna otra cosa urgente.

Los estafadores, tanto los hombres como las mujeres, crean perfiles de citas falsos y a veces usan fotos de otras personas — incluso fotos robadas de gente que verdaderamente está en el servicio militar. Desarrollan relaciones — algunos llegan a fingir planes de matrimonio — antes de desaparecer con tu dinero.

Esto es lo que puedes hacer:

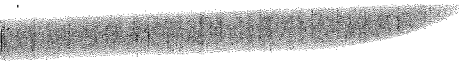
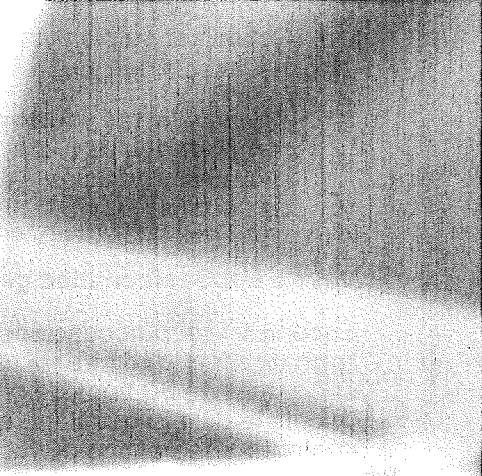
- 1. Para. No le envíes dinero.** Nunca le hagas una transferencia de dinero a un enamorado virtual, tampoco coloques dinero en una tarjeta de débito pre-pagada ni le envíes dinero en efectivo. No lo recuperarás nunca.
- 2. Dale esta información a un amigo.** Tal vez no hayas recibido una de estas llamadas, pero es probable que conozcas a alguien que la recibirá — si aún no lo hizo.





Robo de identidad

Qué saber, qué hacer



Comisión Federal de Comercio
RoboIdentidad.gov

¿Alguien está usando su información personal o financiera para hacer compras, obtener beneficios, presentar declaraciones de impuestos o cometer fraude? Eso se llama robo de identidad.

Visite RobodelIdentidad.gov para reportar el robo de identidad y conseguir un plan personal de acción.

El sitio le ofrece recomendaciones detalladas para ayudarlo a resolver los problemas causados por el robo de identidad y también le permitirá:

- Conseguir un **plan personal de acción** que lo guiará en cada paso del proceso.
- **Actualizar** su plan y hacer un **seguimiento** de sus avances.
- Imprimir **cartas y formularios previamente completados** para enviar a las compañías de informes crediticios, negocios y cobradores de deudas.

Vaya a RobodelIdentidad.gov y haga clic en “**Comience**”.

Encontrará recomendaciones detalladas para casos de **robo de identidad infantil, de impuestos y médica** – y sobre más de 30 tipos de robo de identidad. La próxima página le dice lo que tiene que hacer de inmediato cualquiera sea el tipo de robo de identidad que haya sufrido. Encontrará estos pasos y mucho más en RobodelIdentidad.gov.

¿Qué hacer inmediatamente?

Paso 1: Llame a las compañías donde sepa que se produjo el fraude.

- Llame al departamento de fraude. Explique que alguien le robó su identidad. Pida que le cierren o congelen las cuentas. A partir de entonces nadie podrá agregar cargos nuevos sin su autorización.

- Cambie los nombres de inicio de sesión, contraseñas y números de identificación personal o PIN que usa para acceder a sus cuentas.

Paso 2: Coloque una alerta de fraude y obtenga sus informes de crédito.

- Para colocar una alerta de fraude gratis, establezca contacto con una de las tres compañías de informes crediticios. Esa compañía debe informárselo a las otras dos.

- **Experian.com/help**
888-EXPERIAN (888-397-3742)

- **TransUnion.com/credit-help**
888-909-8872

- **Equifax.com/personal/credit-report-services**
800-685-1111

Una alerta de fraude dura un año. Hace más difícil que alguien abra cuentas nuevas bajo su nombre.

Reciba la información mas reciente en **robodeidentidad.gov/agencias**.

- Obtenga sus informes de crédito gratuitos solicitándolos a TransUnion, Experian y Equifax. Vaya a **annualcreditreport.com** o llame al 1-877-322-8228.

- Revise sus informes. Tome nota de cualquier cuenta o transacción que no reconozca. Esto lo ayudará a reportar el robo a la FTC y a la policía.

Paso 3: Reporte el robo de identidad ante la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- Vaya a **RoboDeIdentidad.gov** e incluya la mayor cantidad posible de detalles.

RoboDeIdentidad.gov creará su **Reporte de Robo de Identidad** y su plan personal de acción en base a la información que ingresó.

Para consultar los siguientes pasos, vaya a [Robodentidad.gov](https://www.ftc.gov/identitytheft).

Su próximo paso podría ser cerrar las cuentas abiertas bajo su nombre, o reportar los cargos fraudulentos a su compañía de tarjeta de crédito.

Robodentidad.gov lo puede ayudar — cualquiera que sea su situación específica de robo de identidad.



Comisión Federal de Comercio

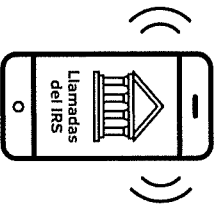
Robodentidad.gov

Septiembre 2018

Cuatro signos que indican que es una estafa

1 Los estafadores SE HACEN PASAR por una organización conocida.

A menudo, los estafadores fingen que se están comunicando con usted en nombre del gobierno. Podrían usar un nombre real, como la Administración del Seguro Social, IRS o Medicare, o inventar un nombre que parece oficial. Algunos pueden hacerse pasar por representante de un negocio que usted conoce, como una compañía de servicio público, una compañía de tecnología o incluso una entidad de caridad que está pidiendo donaciones.



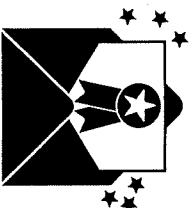
Usan la tecnología para cambiar el número de teléfono que aparece en su identificador de llamadas. Así que el nombre y número que usted ve podrían ser falsos.

2 Los estafadores dicen que hay un PROBLEMA o un PREMIO.

Podrían decirle que está en problemas

con el gobierno. O que debe dinero. O que un miembro de su familia tuvo una emergencia. O que su computadora tiene un virus.

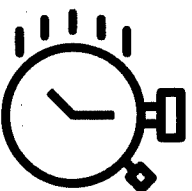
Algunos estafadores dicen que hay un problema con una de sus cuentas y que usted tiene que verificar alguna información.



Otros mentirán y le dirán que ganó dinero en una lotería o sorteo pero que tiene que pagar un cargo para obtenerlo.

3 Los estafadores lo PRESIONAN para que actúe de inmediato.

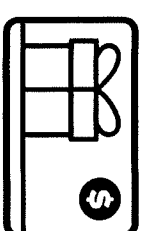
Los estafadores quieren que usted actúe antes de tomarse un tiempo para pensarlo. Cuando operan por teléfono podrían decirle que no cuelgue para que usted no pueda verificar sus historias.



Podrían amenazarlo con arrestarlo, demandarlo o quitarle su licencia de conducir o de su negocio, o deportarlo. Podrían decirle que su computadora está a punto de ser atacada.

4 Los estafadores le dicen que PAGUE de una manera específica.

Suelen insistir para que usted pague enviando dinero a través de una



compañía de transferencias de dinero o colocando dinero en una tarjeta de regalo y dándoles el número que figura al dorso. Algunos le enviarán un cheque (que después resultará falso), le dirán que lo deposite y que luego les devuelva dinero.

Lo que puede hacer para evitar una estafa

- ▶ Bloquee las llamadas y mensajes de texto indeseados. Siga los pasos necesarios para bloquear las llamadas indeseadas y filtrar los mensajes de texto indeseados.
- ▶ No dé su información personal o financiera en respuesta a un pedido inesperado. Las organizaciones legítimas no lo llamarán ni le enviarán un email o mensaje de texto para pedirle su información personal, como su número de Seguro Social o los

números de su cuenta bancaria o tarjeta de crédito.

Si recibe un email o mensaje de texto de una compañía con la que tiene trato comercial y piensa que es un mensaje auténtico, igual es mejor que no haga clic en los enlaces.

En lugar de eso, comuníquese con ellos usando un sitio web que le conste que es confiable. O busque su número de teléfono. No llame al número que le dieron ni al que aparece en su identificador de llamadas.

► **Resista la presión de actuar inmediatamente.**

Los negocios que operan legítimamente le darán tiempo para tomar una decisión. Todo aquel que lo presione para que pague o para que le dé su información personal es un estafador.

► **Sepa cuáles son los métodos de pago que exigen los estafadores.**

Nunca le pague a nadie que le insista para que lo haga con una tarjeta de regalo o a través de un servicio de transferencias de dinero. Y nunca deposite un cheque para devolverle dinero a alguien.

► **Deténgase y hable con alguien de su confianza.**

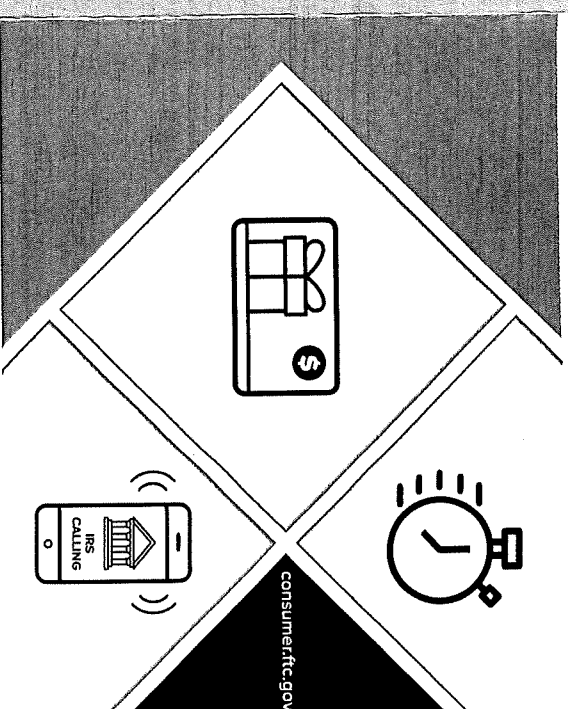
Antes de hacer otra cosa, cuénteles lo sucedido a un amigo, familiar o vecino. Hablar sobre el tema podría ayudarlo a darse cuenta de que se trata de una estafa.

Reporte las estafas ante la FTC

Si lo estafaron o piensa que vio una estafa, repórtelo a la Comisión Federal de Comercio (FTC) en [ReporteFraude.ftc.gov](https://www.consumer.ftc.gov)

[ReporteFraude.ftc.gov](https://www.consumer.ftc.gov)

Cómo evitar una estafa



**COMISIÓN FEDERAL
DE COMERCIO**

Septiembre 2020



¿Está comprando una tarjeta de regalo para pagarle a alguien?

FRENE
¡Es una estafa!

Las tarjetas de regalo son para hacer regalos, no para hacer pagos.

[ftc.gov/tarjetasderegalos](https://www.ftc.gov/tarjetasderegalos)

impostor del gobierno IRS
SORTEOS compras en línea
impostor de negocio premios
rescate LOTERÍAS deportación
estafa de soporte técnico
deportación arresto loterías
IMPOSTOR AMIGO/FAMILIAR
IRS estafas de romances

impostor del gobierno IRS
SORTEOS compras en línea
impostor de negocio premios
rescate LOTERÍAS deportación
estafa de soporte técnico
deportación arresto loterías
IMPOSTOR AMIGO/FAMILIAR
IRS estafas de romances
LOTERÍAS compras en línea
impostor de negocio

Reporte las estafas de tarjetas de regalo a:

la compañía de la tarjeta, la policía y la Comisión Federal de Comercio (FTC)

ReporteFraude.ftc.gov

